

p.08 à 13 DOSSIERS SENIORS

Autonomes plus longtemps !

La pratique d'une activité physique, mais aussi une alimentation équilibrée, des assurances adaptées ou les auxiliaires de vie permettent de prolonger le maintien à domicile...

edenéa nexity

0 820 12 10 12

Service 0,12 € / appel + prix appel*

*Gratuit depuis une box ou un forfait mobile

nexity.fr/edenea

RENSEIGNEMENTS ET VISITES :

35 RUE DANIEL MAYER
37100 TOURS

TÉL : 06 69 77 77 21

Création : dps - NEXITY EDENÉA - SA par action simplifiée à associé unique - Siret : 793 759 614 - Capital social : 37 000 €. Document et photos non contractuels. Crédit photos : AdobeStock. Février 2021.

RÉSIDENCE SENIORS À TOURS

COMMERCES, SERVICES ET TRANSPORTS À PROXIMITÉ

LOCATION D'APPARTEMENTS DU T1 AU T3

LOGEMENTS ÉQUIPÉS, MEUBLÉS ET ADAPTÉS

18/02/2021

LA TRIBUNE HEBDO

LE JOURNAL D'INFORMATION DE LA MÉTROPOLE TOURANGELLE • N°503 - S08 • DU 25 FÉVRIER AU 10 MARS 2021

HERVÉ THERMIQUE LA BONNE DYNAMIQUE !

Un temps d'avance...

© THT

ENTREPRISE Sous le feu de l'actualité en ce début d'année, le groupe basé à Joué-lès-Tours, spécialisé dans les systèmes d'énergies pour les bâtiments, continue de se développer malgré la crise sanitaire. Après le recrutement de 100 personnes l'an passé qui lui a permis passer la barre des 3 000 employés, le groupe prévoit une centaine de nouvelles embauches encore cette année. De quoi donner le sourire à Emmanuel Hervé, le président du directoire, qui s'explique sur ce succès. **P.03**

TRAVAUX EN COURS

TOURS NORD • LE DIAPASON
APPARTEMENTS NEUFS T3 ET T4
AVEC CUISINE AMÉNAGÉE

02 47 21 01 21 **ataraxia**
WWW.ATARAXIA.FR PROMOTION IMMOBILIERE

TOURS - P.05

LES ARBRES QUI CACHENT LA FORÊT !

Au-delà de la plantation de 30 000 arbres, la municipalité a présenté dans son plan Nature en ville une série de mesures foisonnantes pour lutter contre le réchauffement climatique et favoriser la biodiversité.

ENVIRONNEMENT - P.07

LE TRAIN À HYDROGÈNE SUR LES RAILS !

Dans son budget, la Région a prévu un volet environnemental important et annoncé le début en septembre prochain de l'expérimentation d'une rame à hydrogène sur la ligne Tours-Loches.

LOISIRS - P.09

LA MÉTROPOLE À VÉLO !

Vous voulez vous oxygéner en échappant au couvre-feu ? Tours Métropole propose des itinéraires qui vous feront découvrir les alentours en pédalant de bon cœur.

www.tribune-hebdo-tours.fr
#hebdotwitte #hebdo.tours

Ne jetez pas la Tribune Hebdo sur la voie publique, faites-la plutôt lire autour de vous



www.pfi37.com

24h/24 - 7j/7

La référence funéraire de l'Agglomération Tourangelle

Contrats obsèques - Organisation des obsèques.
Caveaux, monuments et articles funéraires...

02 47 36 35 00

POMPES FUNÈBRES INTERCOMMUNALES DE L'AGGLOMÉRATION TOURANGELLE

© PFI 2013 - AM0213

24/02/2021

Hab. 2018.37.172 - ORIAS 070.290.19

ÉCONOMIE

HERVÉ THERMIQUE, TOUJOURS SUR LA BONNE DYNAMIQUE

Malgré la crise sanitaire, le groupe basé à Joué-lès-Tours continue à se développer. Il a encore accru ses effectifs de plus de 100 collaborateurs en CDI au cours du 2^e semestre 2020. Et malgré un début d'année 2021 marqué par une polémique médiatique autour d'un soi-disant fichage des salariés, l'entreprise familiale prévoit d'en recruter une centaine d'autres encore cette année, comme l'explique Emmanuel Hervé, le président du directoire. **PATRICE NAOUR**

Un développement continu avec 500 embauches en 4 ans

Le groupe Hervé, plus connu en Touraine sous le nom de Hervé Thermique, qui n'est qu'une activité de l'entreprise – la plus importante puisqu'elle représente les deux tiers des effectifs et du chiffre d'affaires du groupe qui s'élève à 500 M€ –, continue de se développer malgré un contexte économique toujours plombé par la crise sanitaire. C'est le message positif qu'il faut retenir de ce début d'année. Le groupe, qui compte

aujourd'hui 3 100 salariés, fait partie des cinq principales ETI (Entreprise de taille intermédiaire) de la région Centre-Val de Loire. Il va encore recruter 100 collaborateurs en CDI cette année. « Nous sommes sur le même rythme de développement depuis cinq ans, se félicite son président Emmanuel Hervé. Nous avons augmenté nos effectifs de 500 personnes ces quatre dernières années dont une centaine au 2^e semestre l'an passé, après avoir digéré le choc du premier confinement. Nous sommes prêts à accompagner la

reprise dans le secteur du bâtiment, qui reste dynamique. »

Ni chômage partiel ni Prêt Garanti par l'État en 2020

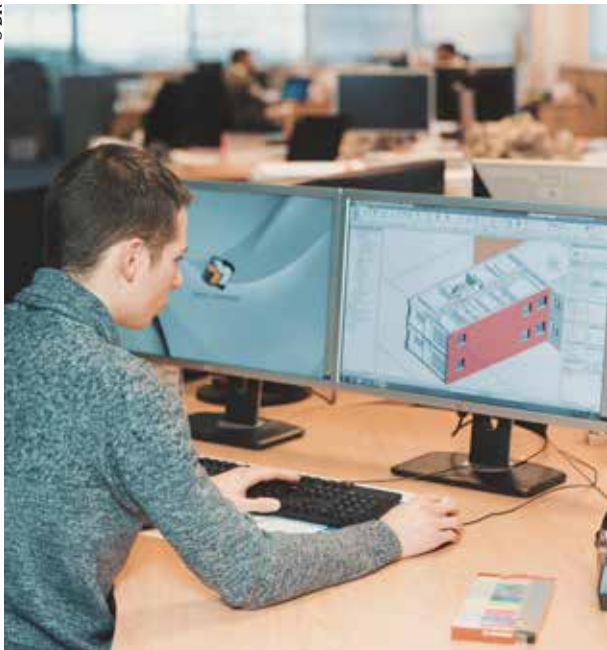
Autre indicateur de cette bonne santé du groupe : après une baisse de chiffres d'affaires de 16 % sur le 1^{er} semestre 2020, l'activité a repris au second semestre avec l'ouverture de 9 nouvelles agences en France pour 65 agences au total. « Cela s'explique par la reprise dans notre secteur mais aussi par notre organisation managériale qui nous a permis de rester actifs, même au plus fort de la crise sanitaire, poursuit Emmanuel Hervé. Nous avons pu continuer à travailler, en mode dégradé certes, mais de façon tout à fait efficace et dans le respect des règles sanitaires grâce à notre organisation en unités d'activités autonomes. Cela permet de s'adapter aux besoins de nos clients ; nous avons ainsi pu intervenir dans les EHPAD ou les hôpitaux qui avaient besoin de nos services. Mais en laissant une très grande liberté d'organisation aux salariés, cela



Emmanuel Hervé, président du directoire du groupe familial.

a permis à nos différentes équipes de faire du sur-mesure pour s'adapter aux spécificités sanitaires de leurs clients et aux contraintes de leur territoire, plus ou moins impacté par le virus. »

© DR



Le groupe Hervé a su s'adapter à la crise sanitaire pour continuer à se développer l'an passé.

La seule consigne globale donnée par la direction a été l'interdiction aux employés à risques de travailler pendant cette période. Au final, le groupe a dénombré une cinquantaine de cas de Covid en son sein en 2020. Ce qui, sur un effectif de plus de 3 000 salariés, reste

minime. De même, cette organisation extrêmement souple, à la carte pour chaque entité, a permis au groupe de ne pas avoir recours ni au chômage partiel ni au Prêt garanti par l'État (PGE). Preuve de sa solidité mais aussi de son adaptabilité au contexte inédit de la crise sanitaire.

Une organisation managériale originale et efficace

D'après Emmanuel Hervé, l'un des éléments clés qui explique la bonne santé du groupe, c'est son organisation décentralisée basée sur le management concertatif. Le groupe se compose de quelque 200 unités de 8 à 20 personnes qui s'autogèrent de façon autonome sous la responsabilité d'un manager d'activités qui favorise à partir de la singularité de chacun ce qui fait commun. Chaque groupe fonctionne de façon autonome, se fixe ses objectifs et met en œuvre sa stratégie pour les atteindre. « Cela repose tout simplement sur des relations humaines basées sur la confiance et la transparence », explique Emmanuel Hervé. *Nous partons du postulat qu'un salarié sera plus épanoui si on le laisse fonctionner de façon autonome et responsable au lieu d'être dépendant d'une hiérarchie pesante et contre-productive. Chaque*

structure n'a pas besoin d'en référer au siège en permanence, elle prend ses initiatives, tout le monde y gagne en souplesse et réactivité et donc en efficacité... » Autonomie, responsabilité et coopération entre collègues sont les trois maîtres mots de ce management pas si courant dans les entreprises de cette taille où le modèle vertical s'efface au profit d'un fonctionnement horizontal dans lequel chacun participe au bon fonctionnement de la structure.

Le groupe n'a jamais fiché ses salariés

Ce modèle de management concertatif a été mis en cause lors d'une émission diffusée sur France Inter le 23 janvier dernier. Deux anciens cadres licenciés, l'un en 2014, l'autre en 2018, y accusaient le groupe d'avoir organisé un fichage des salariés en trois catégories : les moutons, les dauphins et les renards. « Ce sont bien évidemment des allégations totalement fausses, il n'y a pas et n'a jamais eu de fichier d'aucune sorte », assure Emmanuel Hervé. L'émission diffusée sur France Inter repose sur deux témoignages. Celui d'un ancien directeur d'une filiale qui affirme qu'il a démissionné alors qu'il a été licencié pour insuffisance professionnelle et faute grave et qui

depuis porte ces accusations. Et celui d'un ancien directeur commercial qui affirme, avec la complicité du premier, être une victime alors qu'il a, lui, été licencié pour, entre autres, l'agression de son assistante et qui a été débouté aux Prud'hommes, un jugement du conseil prudhommal de Tours en atteste. À partir de là, il est difficile d'accorder du crédit à ces témoignages, d'autant plus qu'ils sont démentis par les représentants du personnel du groupe Hervé. « Nous sommes connus à Tours, poursuit Emmanuel Hervé. Nous avons des clients, des fournisseurs, des partenaires nombreux. Deux cents personnes travaillent en Touraine, s'il y avait des telles pratiques au sein du groupe, ça se saurait. Nos collaborateurs sont nos meilleurs ambassadeurs et recruteurs, le recrutement se fait à 80 % par le bouche-à-oreille. Si les salariés ne se sentaient pas bien dans l'entreprise, ils ne diraient pas aux autres de venir y travailler ! »

L'entreprise n'est pas seulement recommandée par ses salariés, elle a aussi reçu dans cette affaire le soutien de plusieurs organisations dont le MEDEF Touraine, organisation patronale, la FFB, syndicat de branche, et la CFDT, organisation syndicale. ●

Les communiqués de soutien au groupe Hervé des organisations départementale, CFDT, MEDEF et FFB



Union Départementale CFDT d'Indre et Loire
« La Camusière » Maison des Syndicats
18 rue de l'Oiselet
37550 Saint Avertin
02 47 36 58 58
Email : indre-loire@centre.cfdt.fr

Service Presse

COMMUNIQUE DE PRESSE CFDT du 3 février 2021

La CFDT soutient le groupe HERVE

À la suite de la parution de l'article de la Nouvelle République du 23 janvier 2021 et à l'émission de la cellule investigation de France Inter du même jour, le syndicat CFDT réfute les allégations à l'encontre du groupe Hervé et d'Hervé Thermique.

La CFDT est le syndicat majoritaire depuis la création du groupe et n'a jamais émis aucune accusation à l'encontre du groupe sur les faits rapportés.

Par ailleurs, en date du 19 janvier 2021 le Comité Social et Economique Central du groupe HERVE a été consulté sur le questionnement de la cellule investigation de radio France. Celui-ci a répondu à l'ensemble des questions par la négative à l'unanimité.

En conclusion, la CFDT affirme qu'il n'existe aucune grille d'évaluation, aucun fichier et aucun classement dans le groupe HERVE attribuant des qualificatifs animaliers à ses collaborateurs.

Tél
02 47 36 58 58

Contact :
Patrick GANDON
06 82 80 57 55

Antinio MARTINS
06 83 53 75 19





« Le MEDEF Touraine et la Fédération Française du Bâtiment 37 réagissent à l'article paru dans la Nouvelle République du 23 janvier dernier.

Ils s'étonnent qu'une entreprise comme le Groupe HERVE, entreprise familiale installée depuis 40 ans dans notre région et reconnue de tous, soit clouée au pilori sur la base d'allégations sans fondement reprenant une « enquête » de Radio France sans plus d'investigation.

En effet, l'article s'appuie sur les dires d'un ancien directeur de société licencié en 2018, qui ne cesse depuis lors de dénigrer sur les réseaux sociaux afin de créer la polémique sur de soi-disant pratiques.

Tous les représentants du personnel du Groupe HERVE ainsi qu'Emmanuel Hervé, son Président, ont démenti en des termes très clairs « Non, il n'y a pas de classement des salariés en animaux ! Cette fake news ne reposant sur rien est ridicule et méprisante pour les salariés ».

Il est improbable, s'il y avait eu le moindre fichier, qu'en 40 ans et dans une entité économique ayant plus de 170 élus aux CSE, qu'aucun fait factuel n'ait été relevé.

Toute pratique illégale doit être condamnée mais encore faut-il que cela soit sur la base de faits avérés et non de fallacieuses rumeurs relayées sans preuve concrète.

Dans une période particulièrement troublée et difficile nous avons besoin d'information de qualité et digne de confiance.

Une entreprise employant 3.100 salariés, 500 dans notre région, n'ayant eu recours ni au chômage partiel ni à aucune aide financière de l'état et qui a créé en un an plus d'une centaine d'emplois en CDI ne peut réussir sans mettre au cœur de son management le respect des salariés. »